

## Zasady użytkowania strony internetowej

---

1. Niniejsze zasady korzystania ze strony internetowej **konkurs.kucharek.pl** (dalej : Strona internetowa) stanowią regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j.).
2. Niniejsza strona internetowa jest udostępniona Państwu przez First Line Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
3. Użytkownicy są uprawnieni do korzystania ze strony w zakresie dopuszczonym przez First Line Polska Sp. z o.o., a związanym z dodaniem Zgłoszenia w konkursie pod nazwą „Wygrana na talerzu” za pomocą odpowiedniego formularza.

### Zasady korzystania i dane osobowe

1. Akceptacja niniejszego regulaminu jest konieczna do korzystania ze strony internetowej.
2. Niniejszy serwis umożliwia dokonanie Zgłoszenia do Konkursu.
3. Treści zamieszczane w serwisie są dostępne dla wszystkich użytkowników korzystających z Internetu, jednakże z tych funkcjonalności serwisu, które umożliwiają wzięcie udziału w Konkursie mogą korzystać tylko osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat.
4. Dostęp do serwisu oraz korzystanie z jego funkcjonalności nie podlega żadnym opłatom dla Użytkowników, z tym zastrzeżeniem, że Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia na rzecz podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne w zakresie dostępu do Internetu (operatorzy telekomunikacyjni), zgodnie z cennikami i regulaminami świadczenia tych usług obowiązującymi u tych podmiotów, przy czym wynagrodzenie to nie stanowi wynagrodzenia za korzystanie z Serwisu. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Serwisu jest skorzystanie z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w powszechnie używaną przeglądarkę internetową.
5. Zasady przetwarzania danych osobowych opisane są w Polityce Prywatności, z którą osoba zainteresowana skorzystaniem z funkcjonalności strony internetowej zobowiązana jest się zapoznać. Polityka dostępna jest na Stronie internetowej.
6. Szczegółowe zasady Loterii, określone są w regulaminie Loterii dostępnym na Stronie internetowej, z którym Użytkownik biorący udział w Loterii jest zobowiązany się zapoznać.

## **Obowiązki Użytkowników**

1. Wszelkie działania podejmowane przez Użytkowników w ramach serwisu, a także cel tych działań, powinny być zgodne z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za swoje działania, w tym za treści, jakie zamieszcza w serwisie.
3. Niedozwolone jest zamieszczanie w ramach korzystania z serwisu, treści:
  - a) zawierających treści obsceniczne lub wulgarne;
  - b) nawołujących do nienawiści w szczególności ze względu na rasę, płeć, narodowość, przynależność państwową, orientację seksualną, obrażające uczucia religijne lub kwestionujące bezwyznaniowość;
  - c) godzących w dobra osobiste jakichkolwiek osób trzecich;
  - d) naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich,
4. Niedozwolone jest zamieszczanie, w ramach korzystania z serwisu, treści:
  - a) zawierających dane osobowe osób trzecich;
  - b) zawierających inne dane mogące stanowić naruszenie prywatności osób trzecich, takich jak numer telefonu, adres e-mail;
  - c) niezgodnych z tematyką serwisu.
5. Niedozwolone jest zamieszczanie w ramach korzystania z serwisu, treści o charakterze promocyjnym.

## **Linki**

1. First Line Polska może okresowo umieszczać na swej stronie internetowej linki do innych stron internetowych lub źródeł obsługiwanych przez inne podmioty.
2. Linki te zamieszczane są jedynie dla wygody użytkowników. First Line Polska nie ponosi odpowiedzialności za dostępność tych stron lub źródeł, a także nie potwierdza ani też nie bierze na siebie odpowiedzialności za ich zawartość, jak również nie ponosi odpowiedzialności, ani nie kontroluje polityki ochrony prywatności (jeżeli taka istnieje) prowadzonej przez operatorów takich stron.
3. Należy sprawdzić zasady korzystania, jak również polityki ochrony danych osobowych stron, do których odsyłają linki zamieszczone na naszej stronie, przed wejściem na takie strony i korzystaniem z nich.

## **Własność intelektualna**

1. Akceptacja regulaminu oznacza, że przyjmują Państwo do wiadomości i w pełni akceptują, że wszelkie prawa autorskie, znaki towarowe i inne prawa własności

intelektualnej, oprogramowanie i wszystkie kody HTML, jak również inne kody zawarte na niniejszej stronie internetowej, przysługują First Line Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie i są chronione przez przepisy prawa.

2. Użytkownikom nie wolno w szczególności modyfikować, kopiować, dystrybuować, transmitować, redystrybuować, reprodukować, publikować, udostępniać publicznie, wykorzystywać dla celów gospodarczych, tworzyć prac pochodnych, kopiować, przenosić jakichkolwiek materiałów, które mogą być/są zamieszczone na niniejszej stronie internetowej, bez uprzedniej zgody powyższych podmiotów wyrażonej na piśmie.

### **Wymagania techniczne i reklamacje**

1. First Line Polska dołoży starań, aby korzystanie z serwisu było możliwe dla Użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże First Line Polska nie gwarantuje, że każda kombinacja tych czynników umożliwi w każdym czasie korzystanie z serwisu. Ponadto narzędzia internetowe serwisu mogą wymagać określonych konfiguracji komputera Użytkownika.
2. Techniczne warunki korzystania z Serwisu, mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania, a także dla bezpieczeństwa Danych .
3. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest dla Użytkownika:
  - a) korzystającego z komputera z dostępem do Internetu o przepustowości łącza co najmniej 512 kilobitów/s;
  - b) z zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek z włączoną obsługą plików „cookies” oraz JavaScript:
    - a) Microsoft Internet Explorer 10.0 lub nowszej wersji (Najnowsza Internet Explorer 11)
    - b) Mozilla Firefox w wersji 29.0 lub nowszej wersji (Najnowsza Mozilla Firefox 30.0)
    - c) Opera 20.0 lub nowszej wersji (Najnowsza Opera 22.0)
    - d) Google Chrome 33 lub nowszej (Najnowsza Google Chrome 35)
    - e) Apple Safari 5.1 lub nowszej wersjiWarunkiem korzystania z niektórych Usług w Serwisie może być ponadto posiadanie przez Użytkownika Skrzynki e-mail, o czym Użytkownik będzie poinformowany przez skorzystaniem z takiej Usługi.
4. Zapytania dotyczące funkcjonalności serwisu można złożyć przez zakładkę „KONTAKT”. Zapytanie powinno zawierać : Imię i adres e-mail, treść wiadomości.
5. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych z funkcjonowaniem serwisu na adres e-mail dostępny w zakładce „KONTAKT”, z tym zastrzeżeniem dla reklamacji dotyczących przebiegu Loterii przewidziane są drogi szczególne, określone w regulaminie Loterii.

6. First Line Polska rozpatruje reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu w terminie 14 dni roboczych od otrzymania reklamacji. W przypadku, gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, First Line Polska niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamacje pozostawia się bez rozpoznania. Odpowiedź na reklamacje First Line Polska kieruje na adres Użytkownika, wskazany przez Użytkownika w wiadomości e-mail.
7. First Line Polska podejmuje wszelkie niezbędne kroki, w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej. First Line Polska nie gwarantuje jednak, że niniejsza strona internetowa będzie działać bez zakłóceń, o każdej porze, bezpiecznie czy bezbłędnie, ani też, że takie defekty będą naprawiane lub też, że niniejsza strona internetowa lub serwer, za pomocą którego jest udostępniana, nie zawierają wirusów programowych czy innych defektów.
8. W celu uchronienia się przed stratą lub szkodą, niezbędnym jest podjęcie środków ostrożności we własnym zakresie (np., lecz nie jedynie, poprzez instalację odpowiednich zabezpieczeń chroniących Państwa oprogramowanie przed wirusami oraz zapewniających możliwość przechowywania aktualnych kopii wszelkich danych).
9. Niniejsze zasady korzystania podlegają i są interpretowane zgodnie z prawem polskim.
10. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian i poprawek do regulaminu oraz strony internetowej. Należy zapoznać się z regulaminem przed każdorazowym skorzystaniem z funkcjonalności niniejszej strony internetowej.